



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van VOLT  
de heer M.T. den Heijer  
de heer N. Dohmen  
mevrouw R. Frijters

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ

ONDERWERP  
Toegankelijkheid en transparantie  
drielandentrein  
BEHANDELD DOOR  
BJC (Bjorn) Löenis

DATUM  
25 juli 2024  
Verzonden 25-07-2024  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4514

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2024.02377

E-MAILADRES  
Bjorn.Loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren den Heijer, Dohmen en mevrouw Frijters,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Is het college het met ons eens dat de drielandentrein zo toegankelijk mogelijk moet zijn voor alle reizigers en dat de informatie op de website en de reisplanner van Arriva zo compleet mogelijk dient te zijn? Dus inclusief de prijzen voor reizen die maar een beperkt deel van het volledige traject behelzen?

- Zo ja, kan het college, mogelijk samen met de provincie, Arriva aansporen de ticketprijzen op te nemen in de reisplanner?

### Antwoord 1:

*Ja, wij zijn het met u eens en zullen Arriva aansporen om invulling te geven aan dit verzoek. In een eerste reactie<sup>1</sup> heeft Arriva aangegeven dat de prijzen getoond worden via de reisapp Glimble<sup>2</sup>, waarmee ook tickets digitaal kunnen worden gekocht.*

*De Drielandentrein is een gezamenlijke verbinding tussen NMBS, NS en Arriva. Tussen Liège-Guillemins en Visé Grens is de concessie gegund aan NMBS, tussen Visé Grens en Maastricht aan NS en tussen Maastricht en Aachen Hbf aan Arriva. Operationeel voert NMBS de dienst uit tussen Liège-Guillemins en Maastricht en Arriva tussen Maastricht en Aachen.*

*De informatie, zoals getoond in de Arriva-reisplanner, is afkomstig van 9292.nl. Zij krijgen de reisinformatie van het NDOV-loket (landelijk loket). Tot 30 juni werd het traject Maastricht – Liège-Guillemins gezien als een internationale lijn, net zoals bij Roosendaal-Antwerpen was voor deze internationale lijn geen tarief informatie beschikbaar in 9292.nl. De Belgische stations zijn en blijven buitenlandse tariefpunten. Het verschil met bijvoorbeeld Station Aachen Hauptbahnhof is dat dit een Nederlands tariefpunt is vanuit de concessie Limburg. Daarom is deze internationale prijs wel zichtbaar.*

<sup>1</sup> Zie [artikel](#) in de Limburger.

<sup>2</sup> Glimble is in juli 2021 geïntroduceerd door vervoerder Arriva. Het is een Mobility as a Service app en geschikt voor alle OV-vervoerders in Nederland.



DATUM  
25 juli 2024

*Aan de verwerking van de verschillende systemen wordt momenteel gewerkt. Het is een samenspel waarin NS de tarieven aanlevert, Arriva de dienstregeling aanlevert, NMBS het stuk tussen Maastricht en Liège-Guillemins rijdt en 9292.nl de tarieven toont. Er wordt met de verschillende partijen gewerkt aan het zichtbaar maken van internationale prijzen naar België.*

**Vraag 2:**

Bent u het met ons eens dat het onwenselijk zou zijn als reizigers gedwongen worden onnodig een duurder Euregio dagticket te kopen omdat het niet mogelijk is om via de reisplanner van Arriva een ticket voor een deel van het traject van de drielandentrein te kopen?

- a. Kan het college, mogelijk samen met de provincie, Arriva aansporen om ticketverkoop voor (delen van) het traject van de drielandentrein ook digitaal te verzorgen via de reisplanner?

**Antwoord 2:**

*Ja, wij zijn het met u eens en zullen de vervoerders en betrokken overheden aansporen om in het kader van de implementatie van de OV-chipkaart op de Belgische stations (zie antwoord vraag 1) ook de verkoop van tickets via de online reisplanner mogelijk te maken.*

*Arriva heeft laten weten dat zij in de transitie zitten van OV-chipkaart naar OVpay en van web-based naar app-based verkoop. Onderdeel van deze strategie is dat hun van-naar tickets alleen nog via Glimble verkocht worden. Dit betekent dat Arriva deze tickets ook in de toekomst niet meer via de Arriva-reisplanner verkoopt. Overigens worden digitale tickets ook verkocht via de websites van NS International en NMBS Internationaal en overige reisapps. Daarnaast verkopen zowel NMBS, NS als Arriva ook nog tickets voor de gehele Drielandentrein in hun automaten op de stations. Daarnaast is het Euregoticket ook een optie. Verder zijn de abonnementen en reisproducten van de vervoerders Arriva, NMBS en NS van vóór 30 juni ook nu nog geldig op de (deel)trajecten.*

*In de tweede stap, die nu is aangebroken, wordt door de overheden en vervoerders gekeken naar een ontwikkeling en koppeling van deze reisproducten en abonnementen.*

**Vraag 3:**

Zijn dergelijke reisproducten van de NMBS, NS, Arriva en het AVV even duur als het enkele ticket voor hetzelfde deel van het traject van de drielandentrein?

- a. Zo nee, is het college het dan met ons eens dat deze informatie transparant vermeld moet worden zodat alle reizigers de mogelijkheid hebben de keuze te maken die het beste voor hun werkt? Zo ja, hoe gaat het college, mogelijk samen met de provincie, deze transparantie aansporen bij Arriva?

**Antwoord 3:**

*Op basis van de huidige online informatie is deels sprake van een klein prijsverschil, voor zover ticketprijzen duidelijk zijn aangegeven. We zijn het met u eens dat ticketprijzen transparant vermeld moeten worden. We zullen deze constatering doorgeven aan Arriva, het is in het belang van de vervoerders dat gelijke ticketprijzen gehanteerd worden. Voor verplaatsingen tussen de Nederlandse en Duitse stations geldt dat er met de OV-chipkaart gereisd kan worden. Op het station in Visé, Bressoux en Liège-Guillemins staan geen incheckpalen. Er wordt als gezamenlijke opdracht door alle betrokken partijen gewerkt aan een introductie van de OV-chipkaart op dit deel van het traject van de Drielandentrein.*



DATUM  
25 juli 2024

*De vervoerders hebben de tarieven in een eerste stap zo ingericht dat sinds de start van de Drielandentrein de reizigers gemakkelijk met één vervoersbewijs de grenzen kunnen oversteken voor een enkele reis. Om dit mogelijk te maken koppelden ze de kilometertarieven van de verschillende landen en vervoerders (NMBS, NS en Arriva) aan elkaar. Zoals reeds aangegeven bij antwoord 1, is het trajectdeel tussen Liège-grens onderdeel van het NMBS-netwerk en het traject grens-Maastricht onderdeel van het hoofdrailnet dat aan NS gegund is. Daarnaast bestaan de internationale tarieven. Dit maakt de ontwikkeling aan de kant van ticketing en tarieven per definitie complexer omdat verschillende systemen met elkaar verbonden dienen te worden. Ook hier werken de betrokken partijen samen aan om in de nabije toekomst met nieuwe propositities te komen.*

**Vraag 4:**

Kunt u achterhalen of dit ticket geldig blijft voor de drielandentrein, aangezien het geen Belgische trein meer betreft?

**Antwoord 4:**

*Zie antwoord vraag 1, tussen Liège en de grens met Nederland is de Drielandentrein contractueel nog een Belgische trein en behoort niet tot de concessie Limburg. Arriva heeft aangegeven dat alle tickets die tot nu toe tussen België en Maastricht geldig waren, ook op de Drielandentrein tussen Liège en Maastricht geldig blijven. Samen met de collega's van NMBS en NS gaan zij de komende tijd aan de slag met de doorontwikkeling van tarieven en bijbehorende producten.*

**Vraag 5:**

Zo nee, kunt u ons toezeggen dat u hierover in gesprek gaat met Arriva en de provincie?

**Antwoord 5:**

*Zie antwoord vraag 4, dit zal niet nodig zijn.*

**Vraag 6:**

In het geval dat de situatie nu verandert met de introductie van de Drielandentrein, kunt u ons vertellen of er voor Nederlands-Belgische grenswerkers een eenduidige manier bestaat om een spoortraject aan te schaffen tussen Maastricht en een Belgische stad die verder strekt dan de verbinding Liège (bijvoorbeeld Brussel of Antwerpen)?

**Antwoord 6:**

*Zie antwoord vraag 4, dit is nu niet aan de orde.*

**Vraag 7:**

Is het college het met ons eens dat Maastricht haar internationale inwoners en bezoekers zo goed mogelijk moet faciliteren door middel van het aanbieden van zowel Nederlandstalige als Engelstalige informatie over de drielandentrein?

- a. Zo ja, hoe gaat het college dit aanbod, mogelijk samen met de provincie, aansporen bij Arriva?



DATUM  
25 juli 2024

**Antwoord 7:**

*Arriva heeft aangegeven dat een Engelse vertaling van informatie op de Arriva-website op de planning staat. De Glimble app is reeds in 40 talen beschikbaar, waaronder Engels.*

**Vraag 8:**

Is het college het met ons eens dat de drielandentrein een mooie toevoeging is aan de internationale bereikbaarheid van Maastricht en dat relevante informatie over de trein dus ook gepubliceerd moet worden op bijvoorbeeld de gemeentesite, Maastricht Bereikbaar, Mymaastricht of Zuid-Limburg Bereikbaar?

- a. Zo ja, zijn hier al plannen voor? En worden bovenstaande opmerkingen over de toegankelijkheid en transparantie van de drielandentrein hierin meegenomen?

**Antwoord 8:**

*Ja, wij zijn het met u eens. In de nieuwsbrief van Zuid-Limburg Bereikbaar (d.d. 3 juli 2024) is de komst van de drielandentrein al benoemd. We zullen Maastricht Bereikbaar verzoeken (meertalig) informatie over op te nemen op hun website. Zowel onze gemeentesite als [www.visitmaastricht.com](http://www.visitmaastricht.com) verwijzen beiden naar [www.maastrichtbereikbaar.nl](http://www.maastrichtbereikbaar.nl) voor wat betreft de bereikbaarheid van onze stad.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen